



Heike Herrmann & Julia Wenderhold – Ihre Kursleiterinnen

**Jahrgang
2027**

KFO Office™ Managerin

Die zertifizierte Ausbildung zur PraxismanagerInnen in der Kieferorthopädie

In 3 Live-Modulen werden Sie zur AllrounderIn in Ihrer Praxis:
abrechnungssicher, organisiert, kommunikationsstark –
und Sie gewinnen die richtigen Patienten und Mitarbeiter.



MODUL 1
27.–29.01.2027
Köln



MODUL 2
10.–12.03.2027
Köln



MODUL 3
17. – 18.06.2027
Köln

JW

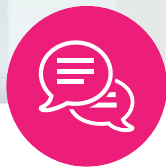
Jetzt hier online anmelden

Für wen ist dieser Kurs?

- ✓ **Verwaltungskräfte**, die ihre Rolle **souverän, strukturiert und wirtschaftlich** erfolgreich ausfüllen wollen.
- ✓ **ZFAs**, die in die Praxismanager-Rolle hineinwachsen und endlich das **passende System** dazuwollen.
- ✓ **Inhaberinnen**, die ihr Team befähigen wollen, damit die Praxis auch **ohne ihre tägliche Steuerung** läuft.



Was Sie nach dem Kurs können



Kommunikation

Sie lösen schwierige Patienten- und Teamsituationen mit Ihrem 5-Schritte-Plan und nutzen KI, E-Mail, WhatsApp und Online-Rezeption für mehr Ruhe am Empfang



Organisation & Teamführung

Sie strukturieren sich und Ihren Arbeitsalltag, planen und gewinnen Personal vorausschauend und arbeiten routiniert und effizient mit iveris und modernen Organisationstools.



Abrechnung & Recht

Sie rechnen moderne Geräte sicher nach GOZ und BEMA ab, kommunizieren rechts-sicher mit PKV's und meistern Begehungen mit Routine.



Wirtschaftlichkeit

Sie gewinnen die richtigen Selbstzahler-Patienten, führen AVL-Gespräche überzeugend und schließen im Erstgespräch sicher ab.



Stimme aus dem letzten Kurs

”

**Nach Modul 1 haben wir unsere
GOZ-Privatliquidation umgestellt und
18% mehr Honorar abgerechnet.**

Teilnehmerin | Jahrgang 2024/2025



”

**So hochprofessionell
und gleichzeitig so
menschlich – ein
echtes Rundum- Paket.**

Teilnehmerin |
Jahrgang 2024/2025



”

**Ich habe nicht
gedacht, dass so ein
extremes Ergebnis
möglich ist.**

Teilnehmerin | Jahrgang 2024/2025



Weitere Kundenstimmen unter:
www.youtube.com/@juliawenderhold



Ihr Weg in 3 Modulen

Jedes Modul kombiniert Live-Vortrag, praktische Übungen am eigenen Praxisfall und persönliches Q&A mit den Referentinnen.

MODUL 1



Abrechnung & Kommunikation auf Top-Niveau

MODUL 2



Organisation, Recht & Teamführung

MODUL 3



Kostengespräche & Praxiswachstum sicher mitgestalten

+ 4

Online Seminare

+ 6 Monate

persönliche 1:1 Betreuung

Begleitende persönliche Umsetzungsunterstützung via E-Mail, WhatsApp und Online Calls damit das Erlernte auch direkt in der eigenen Praxis sicher umgesetzt werden kann.

Abrechnung & Kommunikation auf Top-Niveau

Abrechnung & Kommunikation auf Top-Niveau

Sicher abrechnen, klar kommunizieren – auch in schwierigen Situationen.

- ✓ **GOZ-Privatliquidation** für moderne Geräte: inkl. 360+ Vorlagen & Heike Herrmanns Abrechnungs-Jumbos
- ✓ 5-Schritte-Plan für schwierige **Patienten- und Team-Gespräche**
- ✓ **Digitale Kommunikation:** ChatGPT, KI-Telefonassistent, WhatsApp & Online-Rezeption clever einsetzen
- ✓ **BEMA-Abrechnung** sicher anwenden, auch für moderne Apparaturen

MODUL 1

27. – 29.01.2027
von 08.30 – 16.30 Uhr
im Dorint Hotel an der
Messe Köln

Das nehmen Sie mit:

Sie rechnen sicher ab und entschärfen schwierige Gespräche, bevor sie eskalieren.

Organisation, Recht & Teamführung

Organisation, Recht & Teamführung

Struktur, Rechtssicherheit und Personalplanung – die Basis für eine ruhig laufende Praxis.

- ✓ **Zeit- & Selbstmanagement** mit digitalen Tools, mehr Fokus, weniger Stress
- ✓ **BEB-Kalkulation LIVE** und sicheres **Rechnungsmanagement**
- ✓ **Rechtssicher kommunizieren** mit Versicherungen: inkl. LIVE-Fragerunde mit Fachanwalt Michael Zach
- ✓ **Begehung & QM routiniert meistern:** inkl. aller Vorlagen und Checklisten
- ✓ **Personalplanung 2027:** passende Mitarbeiter finden, binden, schnell einarbeiten
- ✓ **ivoris Verwaltungswissen** praktisch angewendet

MODUL 2

10. – 12.03.2027
von 08.30 – 16.30 Uhr
im Mondial am Dom
Köln

Das nehmen Sie mit:

Ihre Praxis läuft strukturiert, rechtssicher und personell stabil – auch ohne ständige Notlösungen.

Kostengespräche & Praxiswachstum sicher mitgestalten

Kostengespräche & Praxiswachstum sicher mitgestalten

Prüfung, Patientengewinnung – und die feierliche Zertifikatsübergabe.

- ✓ **Abschlussprüfung LIVE** mit Heike & Julia
- ✓ **AVL / MKV / Zusatzleistungen** umsetzen:
inkl. Gesprächsleitfaden und Vorlage-Mappe
- ✓ **Neupatienten gewinnen** & im 1. Termin überzeugen:
der richtige **Marketing-Mix** für heute
- ✓ **Feierliche Zertifikatsübergabe** & Abschluss-Abendessen

MODUL 3

17. – 18.06.2027
08:30 – 16.30
Uhr, 18.06. bis 14
Uhr im Lindner
Hotel Köln City
Plaza

Das nehmen Sie mit:

Sie gewinnen die richtigen Patienten, führen Beratungen überzeugend zum Abschluss und gehen zertifiziert nach Hause.

Ihre Referenten

5 führende KFO Branchenexperten
als Referenten



Heike Herrmann

KFO-Abrechnungsexpertin & Autorin

www.kfo-profi.de



Julia Wenderhold

KFO-Wirtschaftsexpertin

www.juliawenderhold.de



Michael Zach

Fachanwalt für Medizinrecht

www.rechtsanwalt-zach.de



Alexandra Romanowsky

ivoris- & BEMA-Spezialistin



Henriette Krauth

Praxismanagerin & QM-Trainerin

Im Kurs enthalten

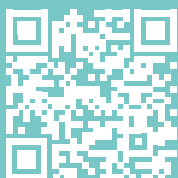
- ✓ **3 Präsenz-Module**
- ✓ **4 Online Webinare**
- ✓ **1:1 Umsetzungsbetreuung** mit Heike Herrmann & Julia Wenderhold während der gesamten 6-monatigen Ausbildungszeit
- ✓ **3 Online Q&A Calls** zur Quartalsabrechnung mit Heike Herrmann
- ✓ **alle Vorlagen, Skripte, Kalkulationen**
- ✓ **Verpflegung vor Ort** während der Seminarzeiten
- ✓ **Abschlussprüfung**+Zertifikat nach ISO 9001:2015
- ✓ **Abschluss-Abendessen**



Kursgebühr:

3.990 € Anzahlung

+ 6 Monatsraten á 295 EUR (Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.)

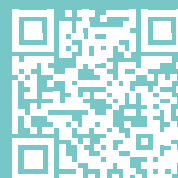


Anmeldung

Jetzt zum nächsten Jahrgang anmelden

JETZT DIREKT ANMELDEN →

Weitere Stimmen: youtube.com/@juliawenderhold



YouTube-Stimmen